Panasonic

パーソナルファクス

品番 KX-PW201CL（ケイ エックス ピー ダブリュー シー エル）

親機 KX-PW201 ····1台
子機 KX-FKN340···1台

KX-PW201CW（ケイ エックス ピー ダブリュー シー ダブリュー）

親機 KX-PW201 ····1台
子機 KX-FKN340···2台

KX−PW201CL

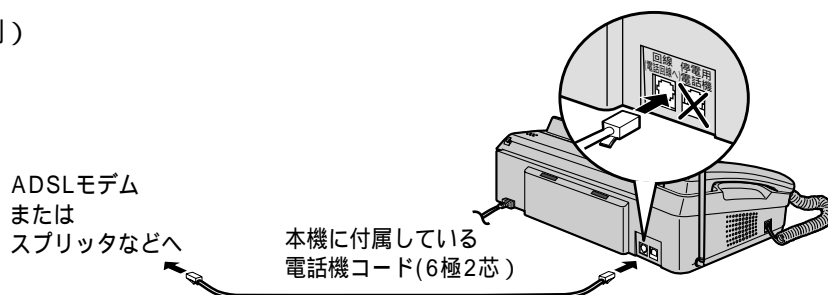
困ったときには

★ 困ったときにお読みください。

もくじ

ADSLに接続するとき

ADSLモデム（市販品）やスプリッタ（市販品）などが必要です。

（接続例）

● **ADSLへの接続方法や接続後の不具合については、ご契約のADSLの事業者にお問い合わせください。（お問い合わせの前に、下記の内容をご確認ください）**

■電話がかけられないときは（フリーダイヤル、天気予報など）…

➡ 手動で回線種別を設定してください（☞ 取扱説明書81ページ）。設定してもかけられないときは、本機を電話コンセントに直接つないで確認し、正常の場合は、ADSLの事業者にご相談ください。

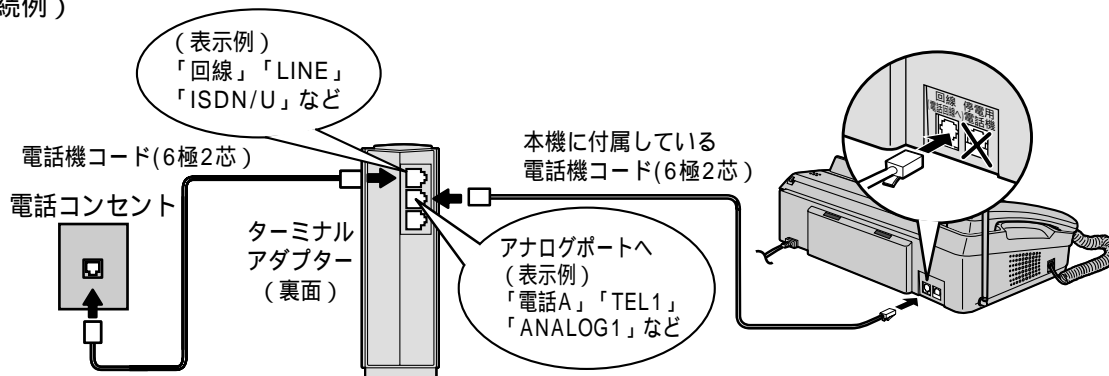
■電話の音量が小さい、聞こえない、雑音が多いときは…
■ファクスの送受信ができないときは…
■ナンバー・ディスプレイで相手の電話番号が表示されないときは…

➡ 本機を電話コンセントに直接つないで確認してください。正常の場合は、ADSLの事業者にご相談ください。

● ADSL回線から携帯電話に電話をかけると、電話番号が通知されず、相手に「非通知」と表示されることがあります。詳細はADSLの事業者にお問い合わせください。

ISDN回線に接続するとき

ターミナルアダプター（市販品）が必要です。

（接続例）

● **本機の電話の回線種別を「プッシュ」に設定してください。（☞ 取扱説明書81ページ）**

■i・ナンバーを利用するときは…

➡ 本機を主番号（電話を取り付けたとき、NTTと契約した電話番号）に設定したアナログポートに接続してください。
ターミナルアダプターの設定も必要です。（ターミナルアダプターの取扱説明書をお読みください）

■ナンバー・ディスプレイ、キャッチホンを利用するときは…

➡ ターミナルアダプターの設定が必要です。（ターミナルアダプターの取扱説明書をお読みください）

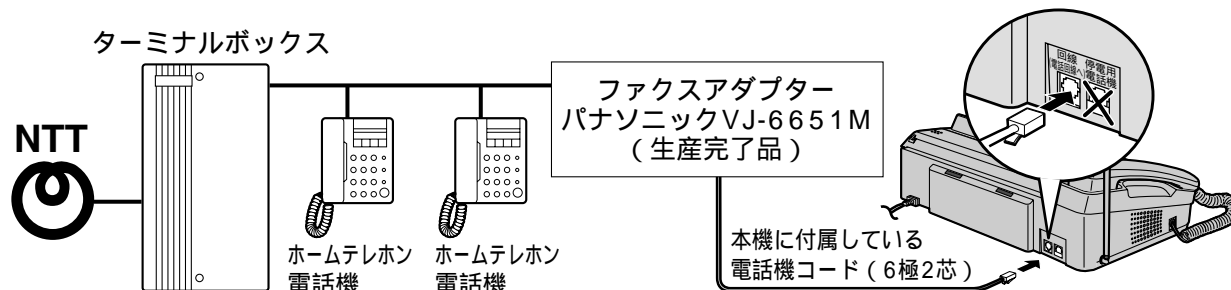
■電話をかけたり、受けたりできないときは…

➡ ターミナルアダプターの
- リバーススイッチ（極性を切り替えるスイッチ）
- DSUを切り離すスイッチ

を確認してください。（ターミナルアダプターによっては、スイッチが無いものもあります。設定のしかたは、ターミナルアダプターの取扱説明書をお読みください）

ホームテレホンに接続するとき

接続できるホームテレホン：当社のパナソニック ホームテレホンシステム108・208、システムホームテレホン
（ただし、上記のホームテレホンは生産完了しています：2003年6月現在）

- すでに上記のホームテレホンとファクスアダプター（生産完了品）を設置されている方は、下図のように本機を接続できます。
- コードレスタイプや、その他のホームテレホンには接続できません。

- **本機の「Fネット」の設定を「アリ」にしてください。（☞ 取扱説明書78ページ）**

- **下記の機能は使えません。各機能を利用する設定になっていたら、設定を解除してください。**
  - ナンバー・ディスプレイ
  - キャッチホン・ディスプレイ
  - おたっくすEメール

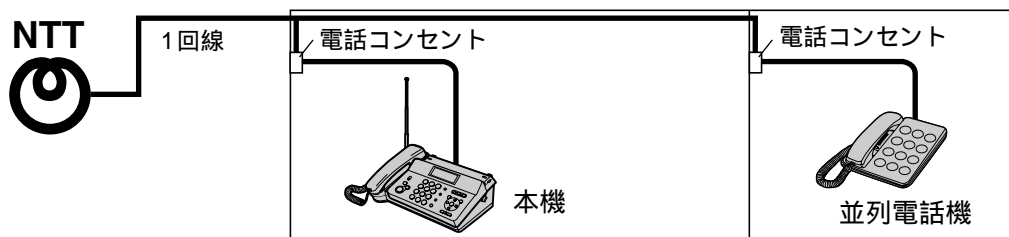
ホームテレホン電話機で受けたファクスを本機で受信するには

ホームテレホン電話機で、下記の操作を行ってください。

1. （保留）ボタンを押す
2. 2秒以内に、ファクスアダプターで設定した内線番号を押す
3. 「ピッピッピッ」が聞こえたら、受話器を戻す ➡ ファクス受信を開始する

並列に接続するとき

並列接続とは、1つの電話回線に複数台の電話機を接続することです。

（接続例）

■ **ナンバー・ディスプレイサービスを利用するときは…**
➡ **電話機を並列に接続しないでください。（誤動作の原因になります）**

■ **並列電話機で電話に出たときに、本機の応答メッセージが聞こえたら…**
➡ 応答メッセージを止めるには、並列電話機を切らずに本機で電話に出たあと、本機の電話を切ってから並列電話機で話してください。

- コードレスタイプの電話機を接続すると、両方の子機が使えなくなる場合があります。

並列電話機で受けたファクスを本機で受信するには（リモート受信）

1. ダイヤル回線の場合は、トーン信号（ピッポッパッ）に切り替える
   - 電話機の取扱説明書をお読みください。（電話機によっては、切り替えることができません）
2. 並列電話機で ⊛⑨ を押す
   └リモート受信番号
3. 受話器を静かに戻す ➡ ファクス受信を開始する
   - ファクス送受信中は、並列電話機の受話器を取らないでください。（正常な送受信ができません）

電話

	質　問	答　え	取扱説明書参照ページ
かける／受ける	**電話をどこにもかけられないのですが？**	●電話の回線種別が正しく設定されていますか？ ➡ 正しく設定してください。 ●電話機コードが外れていませんか？ ➡ 正しく接続してください。 ●ADSLに接続していませんか？ ➡ 接続を確認してください。 ●ISDN回線に接続していませんか？ ➡ 接続を確認してください。（☞ 本書2ページ）	81 6 ―― ――
	フリーダイヤルや天気予報、184や186を付けてかけられないのですが？	●ADSLに接続していませんか？（☞ 本書2ページ） ➡ 手動で回線種別を設定してください。 設定してもかけられないときは、本機を電話コンセントに直接つないで確認し、正常の場合は、ADSLの事業者にご相談ください。	81
	子機で［外線］を押したとき、「ピピピ」と3回または5回鳴ってつながらないのですが？	●子機が親機から離れすぎていませんか？ ➡ 親機に近づいてください。	14
	電話を受けられないのですが？	●ナンバー・ディスプレイサービスを契約しているのに、ナンバー・ディスプレイの設定が「ナシ」になっていませんか？ ➡ 設定を「ジドウ」または「アリ」にしてください。	59
	通常より短い呼出音が鳴って電話に出たときに、「ザー」音が聞こえたり、電話が切れたりするのですが？ （電話をかけることはできる）	●ナンバー・ディスプレイサービスを契約しているのに、ナンバー・ディスプレイの設定が「ナシ」になっていませんか？ ➡ 設定を「ジドウ」または「アリ」にしてください。	59
呼出音	**呼出音が鳴らないのですが？** 	●呼出音が「切」になっていませんか？ ➡ 親機は［音量△］（子機は［音量］）を押して「切」を解除してください。 ●子機が鳴らないときは、子機の電池が切れていませんか？ ➡ 充電してください。 ●無鳴動受信の設定を「ツネニスル」または「タイマー」にしていませんか？ ➡ 設定を「シナイ」にしてください。	83 7 51

つづく

	質　問	答　え	取扱説明書参照ページ
呼出音	呼出音を変更できますか？	●できます。 親機・子機ともにベル5種類、メロディ4種類から選べます。	82
	呼出音を鳴らさないようにできますか？	●できます。 ➡ 下記の表示になるまで親機は▽（子機は◇）を押し続けてください。 （親機）ﾖﾋﾞﾀﾞｼ ｵﾝﾘｮｳ ﾖﾋﾞﾀﾞｼｵﾝ[ｷﾘ]　（子機）ﾖﾋﾞﾀﾞｼ ｵﾝﾘｮｳ [ｷﾘ]	83
	在宅時、電話に出るまで呼出音を鳴り続けるようにできますか？	●「在宅着信呼出音の回数」の設定を「ジドウ オウトウ シナイ」にしてください。	78
通話中	通話を録音できますか？	●親機のみ録音できます。 ➡ 通話中に 通話録音/聞き直し を押してください。	27
	自分の声が相手に聞こえないのですが？	●受話器や子機の送話口を指や顔などでふさいでいませんか？ ➡ 送話口をふさがないでください。	——
	子機で相手の声がとぎれたり、雑音が入るのですが？	●親機から離れすぎていませんか？ ➡ 親機に近づいてください。 ●親機との間に、コンクリート壁などの障害物がありませんか？ ➡ 場所を移動して通話してください。	14 14
	子機で「ピピッ ピピッ」音が聞こえるのですが？	●親機から離れすぎていませんか？ ➡ 親機に近づいてください。 （約30秒間鳴ると、電話が切れます）	14
	子機でディスプレイの ▭ が点滅し、「ピピッ」音が聞こえるのですが？	●電池がなくなりかけています。 ➡ 続けて通話したいときは、親機へ電話をまわして通話後、充電してください。	29、7
	子機で「ピピッ」と約1分間鳴り 外線 が点滅するのですが？	●クイック通話を設定しています。 ➡ 外線 を押すと、再び話ができます。	84

電話

つづき

その他	質問	答え	取扱説明書参照ページ
その他	子機を充電台に置いても、「ジュウデンチュウ」と表示されないのですが？	●充電台に正しく置いていますか？ ➡ 正しく置いてください。 ●充電端子が汚れていませんか？ ➡ 乾いた布でふいてください。	7 94
	子機のディスプレイが消えているのですが？	●子機の電池が切れていませんか？ ➡ 充電してください。	7
	子機を充電しても2、3回通話すると、［電池マーク］が点滅するのですが？	●電池パックの寿命です。 ➡ 交換してください。	94
	子機で「ピピッ」と約1分間鳴り 外線 が点滅するのですが？	●クイック通話を設定しています。 ➡ 通話しないときは 切 を押す、または充電台に戻してください。	84
	かかってきた電話を直接転送できますか？	NTTのボイスワープサービスを利用すると、できます。 （ただし、電話もファクスも区別なく転送されます） NTT窓口（☎116）にお問い合わせください。	——
	増設できる子機は？	（下表参照） （2003年6月現在） 付属の子機を含め合計4台まで！	85 裏表紙
	PHSや携帯電話を増設できますか?	できません。	——
	増設子機の増設方法は？	（下記参照）	85

増設できる子機は？

品　　番	希望小売価格（税別）
KX-FKN340-N（色：ゴールド）	17,000円
KX-FKN340-H（色：グレー）	17,000円

（2003年6月現在）

付属の子機を含め
合計4台
まで！

増設子機の増設方法は？

まず、子機を操作します。

1. 機能 F1 を押し、# 7 0 0 0 * を押す
2. 2 # 2 # を押す

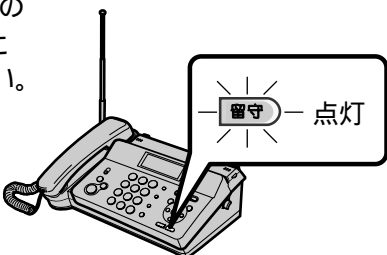
3分以内に親機を操作します。

3. 機能 を押し、# 7 0 0 0 * を押す
4. 2 # 2 # を押す
5. 増設する内線番号を押す

（2：2台目のとき
3：3台目のとき
4：4台目のとき）

コピー／ファクス

つづく

	質問	答え	取扱説明書参照ページ
記録紙	記録紙がなくなったのですが?	別売品をお買い求めください。 品名　：感熱記録紙 品番　：UG-0010A4 サイズ　：210mm×15m 希望小売価格：450円（税別）（2003年6月現在） 210 mm 芯径：約12 mm（1/2インチ）	裏表紙
コピー	コピーできないのですが？	●記録紙がなくなっていませんか？ ➡記録紙を入れてください。	8
	コピーした記録紙が白紙になるのですが？	●原稿を表向きにしてコピーしていませんか？ ➡裏向きでコピーし直してください。 ●記録紙が逆向きに入っていませんか？ ➡正しく入れ直してください。	44 8
	コピーした記録紙の両端に赤い線が出るのですが？	●記録紙がなくなりかけています。（残り約1m） ➡早めに新しい記録紙を入れてください。	8
	コピーした記録紙に白や黒い線が入るのですが？	●原稿読取部が汚れていませんか？ ➡汚れをふき取ってください。	91
ファクス送信	送信できないのですが？	●ADSLに接続していませんか？（☞ 本書2ページ） ➡手動で回線種別を設定してください。設定しても送信できないときは、本機を電話コンセントに直接つないで確認し、送信できる場合は、ADSLの事業者にご相談ください。 ●液晶ディスプレイに「ツウシン エラー」と表示されていませんか？（☞ 本書18ページ） ●相手先がナンバー・リクエスト（ナンバー・ディスプレイサービスのオプション機能）を利用しているとき、電話番号を通知しないで送信していませんか？ ➡電話番号を通知するようにしてください。 ●相手のファクスが電話番号を登録した特定の相手のみ受信するような設定をしていませんか？ ➡「あなたの電話番号」を登録し、相手のファクスにもあなたの電話番号を追加してもらってください。	81 —— 60 81
	海外へ送信できないのですが？	●電話回線の状況が悪い状態です。 ➡海外送信モードの設定を「1カイ」にして送信してみてください。	47

コピー／ファクス

つづき

	質問	答え	取扱説明書参照ページ
ファクス送信	ダイヤルした番号と違う番号が表示されるのですが？	●送信先のファクスに登録されている相手の電話番号が表示されています。 ➡ 正しくダイヤルされていれば、問題ありません。	——
	原稿が引き込まれないのですが？	●原稿が正しく挿入されていますか？ ➡「ピッ」と鳴るまで原稿を入れてください。 ●2枚以上セットされていませんか？ ➡ 1枚にしてください。	46 46
	相手側に何も記録されないのですが？	●送る面を表向きにして送っていませんか？ ➡ 裏向きで送り直してください。	46
	相手に送ったファクスに白や黒い線が入ったり、文字がつぶれたりするのですが？	●原稿読取部が汚れていませんか？ ➡ 汚れをふき取ってください。 ●キャッチホンの信号が入ったときにもなります。 ➡ 送り直してください。 ●電話機を並列に接続していませんか？ ➡ 通信中、電話機を使わないでください。（☞ 本書3ページ）	91 46 ——
ファクス受信	受信できないのですが？	●ADSLに接続していませんか？（☞ 本書2ページ） ➡ 本機を電話コンセントに直接つないで確認し、受信できる場合は、ADSLの事業者にご相談ください。 ●記録紙がなくなっていませんか？ ➡ 記録紙を入れてください。 ●電話に出たとき、親機は スタート ファクス （子機は 機能 F1 ＊）を押さずに電話を切っていませんか？ ➡ 親機は スタート ファクス を押してください。 （子機は 機能 F1 ＊ と押してください） ●メモリーがいっぱいになっていませんか？ ➡ 不要なファクスや用件などを消去してください。	—— 8 49 48、54、78
	自動的に受信するには?	設定が必要です。 ■家にいるとき ➡「在宅着信呼出音の回数」を「5」に設定してください。 ■留守のとき ➡ 留守 を押して留守セットしてください。 留守 — 点灯	50 53
	並列に接続した電話機でファクスを受信できますか？	●できます。 ➡ 本書3ページ「並列電話機で受けたファクスを本機で受信するには（リモート受信）」をお読みください。	——

質　問	答　え	取扱説明書参照ページ
呼出音を鳴らさずに受信できますか?(無鳴動受信)	在宅のとき(留守 消灯)にできます。 呼出音を鳴らさずに受信 常時鳴らさないようにしたり、タイマーで鳴らさない時間帯を設定することができます。	51
無鳴動受信に設定しても呼出音が鳴るのですが?	下記の場合は、設定しても呼出音が鳴ります。 ●電話がかかってきたとき ●相手のファクスが、ファクス信号を出さなかったとき ●留守セットしているとき ➡ 留守を解除する ●記録紙がなく、メモリーもいっぱいのとき 無鳴動受信は、液晶ディスプレイに「ムメイドウ」と表示しているときにはたらきます	51
メモリー代行受信されている内容を消去できますか?	下記の手順(ファクスメモリー消去)で、すべて消去できます。 (消去すると、ファクスの内容を見ることはできません) 1. 機能 を押す 2. # 1 0 6 を押す 3. 決定 を押し、* を押す 4. ストップ を押す 上記の操作を行うと、「ファクス転送データ」の内容も同時に消去されます。	48 78 75
受けたファクスに白や黒い線が入ったり、文字がつぶれたりするのですが?	●記録紙送りローラーが汚れていませんか? ➡ 汚れをふき取ってください。 ●キャッチホンの信号が入ったときにもなります。 ➡ 再度送ってもらってください。 ●電話機を並列に接続していませんか? ➡ 通信中、電話機を使わないでください。 (☞ 本書3ページ)	91 —— ——
受けたファクスの両端に赤い線が出るのですが?	●記録紙がなくなりかけています。(残り約1m) ➡ 早めに新しい記録紙を入れてください。	8
受信文書が白紙になるのですが?	●記録紙が逆向きに入っていませんか? ➡ 正しく入れ直してください。	8
受信文書がかすれているのですが?	●相手の原稿の文字などが小さかったり、細かったり、薄いとかすれます。 ➡ 相手に画質「小さい」で送ってもらってください。	——

ファクス受信

留守番電話

質　問	答　え	取扱説明書参照ページ
用件の録音が途中で切れているのですが？	●録音中に6秒以上無音が続くと録音が切れます。 ➡ メッセージを入れるときは続けて話すよう、相手に伝えてください。 ●相手の声が小さいと、録音が切れます。 ➡ メッセージを入れるときは大きめの声で話すよう、相手に伝えてください。	53 53
用件が録音できないのですが？	●メモリーがいっぱいになっていませんか？ ➡ 不要な用件を消去してください。 ●用件録音時間の設定を「オウトウセンヨウ」にしていませんか？ ➡ 設定を「2フン」または「サイダイ」にしてください。	54 82
応答メッセージが流れないのですが？	●自作応答メッセージが無音で録音されていませんか？ ➡ 録音し直す、または固定応答メッセージに戻してください。	55
外出先から操作ができないのですが？	●トーン信号（ピッポッパッ）が出せる電話機からかけていますか？ ➡ トーン信号が出せる電話機からかけてください。 ●暗証番号を登録していますか？ ➡ 登録してください。 ●応答メッセージを聞き終わってから、暗証番号を押していませんか？ ➡ 応答メッセージが聞こえている間に、暗証番号を押してください。	57 56 57
留守番電話の呼出回数を変更できますか?	できます。 ➡ 2カイ／4カイ／6カイ／9カイ／トールセーバーから選べます。	78 56
用件を聞き直すには？	聞き直し を押してください。 土曜日の午後に・・・ 音量 △ 聞き直し ▽	54
用件を再生しているときに音量を調節するには？	再生中に ▽ 音量△ を押してください。	54

留守番電話

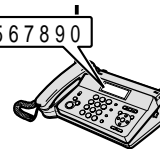
ナンバー・ディスプレイ

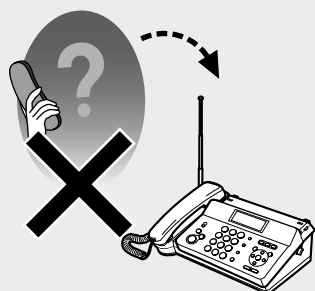
つづく

	質　問	答　え	取扱説明書参照ページ
契約／設定	ナンバー・ディスプレイは、契約が必要ですか?	NTTとの契約が必要です。 （NTT窓口：☎ 116）	59
	ナンバー・ディスプレイには、本機の設定が必要ですか?	**必要ありません。** **（ただし、キャッチホン・ディスプレイを利用するときは、本機の設定が必要です）**	59
	ネーム・ディスプレイには、対応していますか?	対応していません。	——
電話番号の表示	かけてきた相手の電話番号を表示しないのですが？（ナンバー・ディスプレイ）	●NTTと契約はお済みですか？ ➡ 契約をしてください。	59
		●NTTの工事が完了しているかNTT窓口（☎ 116）にお問い合わせください。	——
		●ISDN回線でご使用の場合、ターミナルアダプターの設定を確認してください。（☞ 本書2ページ） ・ターミナルアダプターの取扱説明書をお読みください。 ・直らない場合は、ターミナルアダプターのメーカーにお問い合わせください。	——
		●本機を構内交換機、ホームテレホンに接続していると、表示できません。（☞ 本書3ページ）	——
		●本機を他の電話機と並列に接続していると表示できないことがあります。（☞ 本書3ページ）	——
		●ナンバー・ディスプレイの設定が「ナシ」になっていませんか？ ➡ 設定を「ジドウ」または「アリ」にしてください。	59
	キャッチホンの電話番号は表示されますか？	キャッチホン・ディスプレイサービスを契約して、本機のキャッチホン・ディスプレイの設定を「アリ」にすると表示されます。	59
	電話がかかってきたときに「ヒョウジケンガイ」と表示されるのですが？	海外や一部の携帯電話などからかかってきています。	60
	電話がかかってきたときに親機は「ヒョウジデキマセン」、子機は「ガイセンチャクシン」と表示されるのですが？	電話回線の状況が悪かったときなどに表示されます。	60

ナンバー・ディスプレイ

>>>つづき

電話を受けないようにする（着信拒否）

質　問	答　え	取扱説明書参照ページ

非通知の電話やファクスを、受けないようにできますか?

ナンバー・ディスプレイを契約すると、できます。
サービス開始後、下記の設定を行ってください。

1. 親機の 機能 を押す
2. ＃ 1 8 4 を押す
3. ◁ ▷ を押して「スル」を選ぶ

```
ヒツウチ　キョヒ＝スル
　[◀▶, ケッテイ] オス
```

4. 決定 を押す
5. ストップ を押す

取扱説明書参照ページ：63

かかってきた迷惑電話（特定の電話番号）を受けないようにできますか?

ナンバー・ディスプレイを契約すると、できます。
サービス開始後、かかってきた迷惑電話の番号を下記の操作で登録してください。

1. 親機の 保留/着信メモリー を押す
2. ▽ △ を押して相手を選ぶ
3. 機能 を押す
4. ＃ を押す
5. 決定 を押す
6. ◁ ▷ を押して「メイワク　キョヒ」を選ぶ

```
メイワク　キョヒ
　[◀▶, ケッテイ] オス
```

7. 決定 を押す
8. ストップ を押す

取扱説明書参照ページ：62

公衆電話を受けないようにできますか?

ナンバー・ディスプレイを契約すると、できます。
サービス開始後、下記の操作を行ってください。

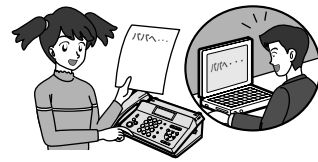
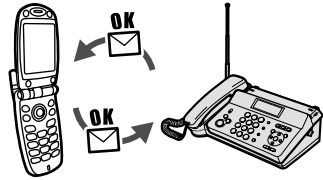
1. 親機の 機能 を押す
2. ＃ 1 8 6 を押す
3. ◁ ▷ を押して「スル」を選ぶ

```
コウシュウキョヒ＝スル
　[◀▶, ケッテイ] オス
```

4. 決定 を押す
5. ストップ を押す

取扱説明書参照ページ：63

おたっくすEメール

つづく

	質問	答え	取扱説明書参照ページ
申し込み／利用料金	**Eメールの申し込み方法は?**	添付している「おたっくす情報サービス(おたっくすEメール)ご利用申込書」に従って申し込みをしてください。 ご利用料金を引き落とすためのクレジットカード（VISA、JCB、MASTER）が必要です。（2003年6月現在）	65〜68
	マイラインプラスにしても利用できますか?	利用できます。	——
	ホームテレホン、構内交換機に接続して利用できますか？	利用できません。（☞ 本書3ページ）	——
	利用料金は?	登録料　：500円（新規契約時のみ） 基本料金　：無料 情報料　：20円/1分毎（8時〜23時） （通話料を含む）　18.5円/1分毎（23時〜8時） （上記は、2003年6月現在の税別料金です）	65
	A4サイズの原稿を送るのにいくらかかりますか？	料金は、A4サイズ700文字程度の原稿で約40円かかります。	——
送信	**iモードなどEメール対応の携帯電話などと通信できますか?**	**文字Eメールのみできます。** 海外へ送るときなど、相手の機種が日本語表示できない場合は、正しく表示されません。	72
	Eメールを送ったのに相手に届いていないのですが？	●Eメールアドレスをまちがっていませんか？ ➡ Eメールアドレスを確認してください。存在しないEメールアドレスの場合は、送信者側にリターンメール（☞ 本書14ページ）で通知しますが、リターンメールも通知できないエラーが発生することもあります。 ●相手の設定によっては受信できないことがあります。 ➡ 受信拒否などの設定がされていないか、相手に確認してください。	——
受信	**受信したEメールがプリントされないのですが？**	●記録紙がなくなっていませんか？ ➡ 記録紙を入れてください。	8
	Eメールが届いたら、自動的に知らせてくれるようにできますか？（着信通知）	拡張サービスの一覧を取り出し、「着信通知サービス」を利用すると、できます。 1通知当たり10円の利用料が、通常の情報料に加えてかかります。毎月の固定費用（基本料金）は発生しません。（2003年6月現在）	77
	Eメールが届いたら、自動的に受信するようにできますか？	（上と同じ回答）	77
	受信できないEメールを削除したいのですが？	拡張サービスの一覧を取り出し、「未受信Eメールの個別削除」を利用すると、削除できます。	77

おたっくすEメール

つづき

	質問	答え	取扱説明書参照ページ
受信	**夜中の着信通知を、鳴らさないようにできますか？**	●できます。 ➡ 拡張サービスの一覧を取り出し、「着信通知サービス」の「非通知時間帯の設定」を利用してください。 または、 ➡ 無鳴動受信を設定すると、在宅時のみできます。	77 51
受信	**相手はEメールを送ったと言っていますが、受信していないのですが？**	Eメールアドレスのまちがいなどにより送れなかった場合は、送信者側にリターンメール（☞下記）で通知しますが、リターンメールも通知できないエラーが発生することもあります。	——
受信	**受信中にエラーになった場合、どうなりますか？**	●未受信状態のままです。 ➡ もう一度受信してください。	70
受信	**下記のようなEメール（リターンメール）を受信したのですが？** **（例）** 受信日時:2003/08/20 15:14　合計3 ページ タイトル: Returned mail: User unknown 送信日時: 2003/08/20 15:03:25 差 出 人: Mail Delivery Subsystem 宛　先: p1234△△△△@fem.dion.ne.jp 文書番号: 0003 • User unknown ユーザー名のまちがいです • Host unknown ドメイン名（Eメールアドレスの「@」より右側）のまちがいです	●Eメールアドレスのまちがいなどにより送れなかった場合は、送信者側に左記の**リターンメール**が送られてきます。リターンメールの内容は、通信相手サーバーにより異なります。 ➡ 通信相手のEメールアドレスをまちがえて送信した場合は、もう一度確認して、再度送信してください。 （まちがえやすい文字の例） •「大文字」と「小文字」 •「0」大文字のオーと「0」数字のゼロ •「l」大文字のアイと「l」小文字のエルと「1」数字のイチ •「．」ピリオドと「，」カンマ •「＿」アンダーバーと「－」ハイフン など	72、73
受信	**メールボックス蓄積容量はどのくらいですか？**	蓄積容量は、5MB（メガバイト）までです。 （2003年6月現在）	——
受信	**未受信のEメールはどれくらい保存されますか？**	1年です。 未受信のまま1年以上経過したEメールは、消去されます。	——
その他	**自分のEメールアドレスを変更できますか？**	拡張サービスの一覧を取り出し、「Eメールアドレス変更」を利用すると、できます。 **アドレスを変更しても、登録時に提供されたアドレス「p××××△△△△@fem.dion.ne.jp」は残ります。** このため、登録時のEメールアドレスに送られてきたEメールも受信できます。	77
その他	**Eメールランプが点滅したままになっているのですが？**	●おたっくすサーバーに未受信のEメールがあります。 ➡ Eメールを受信してください。	70
その他	**本機あてのEメールを他のパソコンなどに自動的に転送できますか？**	拡張サービスの一覧を取り出し、「自動転送設定」を利用すると、できます。	77
その他	**修理に出したら、Eメールが使えなくなったのですが？**	変更登録手続きを行ってください。 Eメールアドレスは変わりません。	68

ドアホン

質　問	答　え	取扱説明書参照ページ
接続できるドアホンは？ドアホンアダプターは？	●接続できる機種は、取扱説明書をお読みください。 ●接続には、ドアホンアダプターが必要です。 接続できるドアホンアダプター： 品番：VE-DA10-H（VE-DA10） （他社のドアホンアダプターは接続できません）	86
接続方法は？	ここに注意 6極2芯コード 金属端子が2本ある！ ドアホンアダプター VE-DA10-H（VE-DA10）が必要です NTT ここに注意 6極6芯コード 金属端子が6本ある！	86
ドアホンの呼出音が鳴らないのですが？	●配線を確認してください。 6極6芯コードと6極2芯コードが逆になっていませんか？ （上記図を参照してください） ●本機とドアホンアダプターの電源プラグを差し込み直してみてください。	86

その他（停電／転居など）

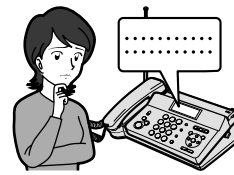
質　問	答　え	取扱説明書参照ページ
次々に画面が切り替わり、音楽が聞こえるのですが？	●電話機コードを接続せずに放置（約22分以上）すると、デモモードになります。 ➡ 電話機コードを接続し、電源コードを抜き、10秒以上待ってから電源コードを接続してください。	6
動作がおかしいのですが？	**親機** ➡ 本書4〜16ページを見て処置してください。直らないときは、下記の操作を行ってください。 1. ストップ を5秒以上押す 2. ＊ を押す　リセットシマスカ？ ハイ＝＊ イイエ＝# ●手順2の画面が表示されなかったり、手順1〜2を行っても動作がおかしいときは、電源コードを抜き、10秒以上待ってから電源コードを接続してください。（登録した内容、応答メッセージなどは消えません） **子機** ➡ 本書4〜16ページを見て処置してください。直らないときは、電池パックを抜き、10秒以上待ってから電池パックを入れてください。	—
本体底部の金属部分、子機、充電台が温かいのですが？	●異常ではありません。 （夏は冬に比べて少し熱く感じることがあります） ➡ 非常に熱いときは、電源プラグ、ACアダプターを抜いて、お買い上げの販売店にご相談ください。	—
停電のときは使えますか？	●親機・子機とも使えません。 **本機に登録している内容、応答メッセージ、用件は保存されたままです。**	—
	●停電時には、停電でも使える電話機を、親機背面の「停電用電話機モジュラージャック」へつなぐと、使えます。ただし、停電時以外につなぐと、誤動作の原因になることがあります。	16
	●**ナンバー・ディスプレイサービスを利用しているとき** ➡ 停電中、停電用電話機に電話がかかってくると、はじめに通常より短い呼出音が鳴ります。その後、通常の呼出音に切り替わってから電話に出てください。	—
停電回復時や、電源を入れたとき、記録紙が排出されるのですが？	●故障ではありません。 ➡ そのままお使いください。	—
電話番号が変わったとき（転居など）は？	●あなたの電話番号➡ 新しい電話番号を登録してください。	81
	●おたっくすEメール➡ 変更登録手続きをしてください。	68
	●ナンバー・ディスプレイサービス、キャッチホン・ディスプレイサービス ➡ 契約の内容と本機の設定を確認してください。	59

こんな表示が出たら

（親機）　（表示は、アイウエオ順に記載しています）

つづく

	表示	原因と対応	取扱説明書参照ページ
ア	ｱﾄﾞﾚｽﾁｮｳｶﾞ ｲｯﾊﾟｲ	●Eメールアドレス帳に空きがありません。 ➡ 不要なEメールアドレスを消去してください。	73
	ｲﾝｻﾂﾃﾞｷﾏｾﾝ! ｵﾏﾁｸﾀﾞｻｲ U31	●本体が余分な熱を持っていてプリントできません。 ➡ 表示が消えるまでしばらく待ってください。	48
	Eﾒｰﾙｼﾞｭｼﾝﾀｲｷ	●おたっくすEメールで着信通知サービスの「自動受信モード」を利用時に、おたっくすサーバーが混み合っていて接続待ちのときに表示されます。 ➡ しばらくすると、再び自動受信が行われます。	——
カ	ｶｲｾﾝ ｼｭﾍﾞﾂｦ ｾｯﾃｲ ｼﾃｸﾀﾞｻｲ	●電話の回線種別の自動判定ができませんでした。 ➡ 手動で設定してください。	81
	ｷﾛｸｼﾂﾞﾏﾘ U12 ｿｳｻﾊﾟﾈﾙｦ ｱｹﾃ ↕ 交互表示 ｷﾛｸｼﾂﾞﾏﾘ U12 ﾄﾘﾉｿﾞｲﾃｸﾀﾞｻｲ	●記録紙が詰まっています。 ➡ 詰まった記録紙を取り除いたあと、正しく入れてください。	92
	ｷﾛｸｼｦ ｲﾚﾃｸﾀﾞｻｲ U16 ↕ 交互表示 ｽｲｼｮｳﾋﾝﾊﾞﾝ: UG-0010A4	●記録紙が入っていない、またはなくなっています。 ➡ 記録紙を入れてください。	8
	ｹﾞﾝｺｳﾂﾞﾏﾘU13 ｿｳｻﾊﾟﾈﾙｦ ｱｹﾃ ↕ 交互表示 ｹﾞﾝｺｳﾂﾞﾏﾘU13 ﾄﾘﾉｿﾞｲﾃｸﾀﾞｻｲ	●原稿が詰まっていませんか？ ➡ 原稿を取り除いてください。 ●縦800mmより長い原稿を使っていませんか？ ➡ 縦800mm以下の原稿を使ってください。	93 45
	ｹﾞﾝｺｳﾉｺﾘ U14 [ｽﾄｯﾌﾟ]ｵｽ	●原稿挿入口に原稿が残っています。 ➡ （ストップ）を押して原稿を排出してください。	93
	ｺｷﾄｳﾛｸｴﾗｰU90	●親機への子機登録情報が消えています。 ➡ 減設操作を行ったあと、増設操作を行ってください。うまくいかない場合は、お買い上げの販売店へご相談ください。	85
	ｺｰﾄﾞﾚｽIDｴﾗｰ H81	●子機に登録しているIDが消えています。 ➡ **お買い上げの販売店へご相談ください。**	——
サ	ｻｰﾊﾞｰ ﾊﾅｼﾁｭｳ	●おたっくすEメールでおたっくすサーバーが混み合っていて、接続できませんでした。（この場合、料金はかかりません） ➡ しばらく待ってから、やり直してください。	——
	ｼﾃｲﾖﾋﾞﾀﾞｼｶﾞ ｲｯﾊﾟｲ	●指定呼出／迷惑電話着信拒否に空きがありません。 ➡ 不要な電話番号を消去してください。	62

こんな表示が出たら

≫つづき

	表示	原因と対応	取扱説明書参照ページ
	ｿｳｻﾊﾟﾈﾙ ｦ ｼﾒﾃｸﾀﾞｻｲ U10	●操作パネルがきちんと閉まっていません。 ➡ きちんと閉めてください。	8
タ	ﾂｳｼﾝ ｴﾗｰ H40	●通信エラーで送信できませんでした。 ➡ お買い上げの販売店へご相談ください。	—
	ﾂｳｼﾝ ｴﾗｰ U40	下記の原因で送信できなかったときに表示します。 ●回線状況が悪い。 ●キャッチホンの信号が入った。 ●相手側が受信を中断した。 ●相手側の記録紙がなくなっている。 } ➡ 相手側に確認し、送り直してください。 ●海外に送れなかった。 ➡ 設定を「1カイ」にして送ってください。	46 47
	ﾂｳｼﾝ ｴﾗｰ U40 ｱｲﾃｶﾞ ﾊﾅｼﾁｭｳ	●相手が話し中で送信できませんでした。 ➡ しばらく待って送り直してください。	46
	ﾂｳｼﾝ ｴﾗｰ U40 ｱｲﾃﾉ ｵｳﾄｳ ﾅｼ	●相手のファクスが応答しなかったため、送信できませんでした。 ➡ 相手に確認してください。	—
	ﾃﾝｿｳ ﾃﾞｰﾀｶﾞ ××ﾏｲ ｱﾘﾏｽ	●受信ファクスのEメール転送を設定中に、メモリーに記憶されている転送済みと未転送のファクスの合計枚数を表示します。 ●おたっくすサーバーが混み合っていて転送できなかったときにも、表示します。 ➡ メモリー内のファクス転送データをプリントしてください。	75 76
	ﾃﾝｿｳ ﾃﾞｷﾏｾﾝﾃﾞｼﾀ	●子機が親機から離れすぎています。 ➡ 親機に近づけてください。 ●子機の電池が切れています。 ➡ 充電してください。 ●転送先の電話帳に空きがありません。 ➡ 不要な電話番号を消去してください。	42 7 41
	ﾃﾞﾝﾜｷ ｺｰﾄﾞｦ ｾﾂｿﾞｸｼﾃｸﾀﾞｻｲ	●電話機コードが接続されていません。 ➡ 接続してください。	6
	ﾃﾞﾝﾜﾁｮｳｲｯﾊﾟｲ ﾄｳﾛｸ ﾃﾞｷﾏｾﾝ	●電話帳に空きがありません。 ➡ 不要な電話番号を消去してください。	39
ナ	ﾅﾝﾊﾞｰDｶﾞ ﾂｶｴﾙﾖｳﾆ ﾅﾙﾄ ⬇ ｺﾉ ｷﾉｳｶﾞ ﾊﾀﾗｷﾏｽ	●ナンバー・ディスプレイの契約をしていますか？ ➡ 契約してください。 ●ナンバー・ディスプレイの契約をしていても、本機を接続してから一度も電話がかかってきていないときに表示される場合があります。 ➡ 一度電話がかかってくると、表示されません。	59 —
ハ	ﾌｧｸｽｶﾞｱﾘﾏｽ ｲﾝｼﾞ ｼﾃｸﾀﾞｻｲ	●記録紙がなくなると、一時的にファクスがメモリーに記憶されます。 ➡ 記録紙を入れてください。	48 8

表　示	原　因　と　対　応	取扱説明書参照ページ
ﾌｧｸｽﾃﾝｿｳ ﾀｲｷ	●受信ファクスのEメール転送が行われたときに、おたっくすサーバーが混み合っていると表示されます。 ➡ しばらくすると、再び転送が行われます。転送を中止するときは、ファクス転送データをプリントしてください。	76
ﾌﾞﾝｼｮNo. ｴﾗｰ	●受信してから1週間を過ぎているものや、無効の文書番号を入力しています。 ➡ 文書番号を確認してください。	74、75
マ ﾑﾒｲﾄﾞｳ ↕ 交互表示 8月 1日 14:00 ﾖｳｹﾝ 00ｹﾝ	●無鳴動受信の設定が「ツネニスル」または「タイマー」になっています。 ➡ 呼出音を鳴らすには、設定を「シナイ」にしてください。	51
ﾒﾓﾘｰｲｯﾊﾟｲU80 ﾛｸｵﾝ:ﾉｺﾘﾜｽﾞｶ ↕ 交互表示 ﾌﾖｳﾅ ﾖｳｹﾝｦ ｼｮｳｷｮｼﾃｸﾀﾞｻｲ または ﾒﾓﾘｰｲｯﾊﾟｲU80 ﾛｸｵﾝ ﾃﾞｷﾏｾﾝ ↕ 交互表示 ﾌﾖｳﾅ ﾖｳｹﾝｦ ｼｮｳｷｮｼﾃｸﾀﾞｻｲ	●用件録音・通話録音・ファクスなどでメモリーが少なく、またはいっぱいになっています。 **「ロクオン：ノコリワズカ」が表示されたときは、用件などを録音できる時間が約3分以内です。記録紙がない場合、ファクスも受信できません。** ➡ 留守番電話の用件や通話録音を再生したあと、不要な用件を消去してください。 ➡ 記録紙を入れて、メモリー代行受信しているファクスをプリントしてください。 ➡ メモリー代行受信されたファクスが不要なときは、内容を見ないでファクスを消去することもできます。 ➡ おたっくすEメールのファクスのEメール転送で、メモリーに転送済みや未転送のファクスがあるときは、プリントしてください。	54 48 78 76
ヤ ﾕｰｻﾞｰ ﾄｳﾛｸﾃﾞ ｺﾉ ｷﾉｳｶﾞﾕｳｺｳ	●おたっくすEメールの契約をしていますか？ ➡ 契約してください。	65〜68
ラ ﾛｸｵﾝﾁｭｳﾃｲﾃﾞﾝ U83	●用件録音中に停電になり、録音中の用件が途中で消えています。 ➡ 表示を消すには、［ストップ］を押してください。	——

（子機）

表　示	原　因　と　対　応	取扱説明書参照ページ
ﾃﾝｿｳ ﾃﾞｷﾏｾﾝ	●子機が親機から離れすぎています。 ➡ 親機に近づけてください。 ●転送先の電話帳に空きがありません。 ➡ 不要な電話番号を消去してください。	43 39
ﾃﾞﾝﾜﾁｮｳｶﾞ ｲｯﾊﾟｲﾃﾞｽ	●電話帳に空きがありません。 ➡ 不要な電話番号を消去してください。	41